

# Katalog error



**djponline**

<https://djponline.pajak.go.id>



Kementerian Keuangan Republik Indonesia  
Direktorat Jenderal Pajak  
Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan I  
**Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan I**

# katalog error

index



## SO-XXX

[SO001](#)  
[SO002](#)  
[SO003](#)  
[SO004](#)  
[SO005](#)  
[SO006](#)  
[SO007](#)

## REG-XXX

[REG001](#)  
[REG003](#)  
[REG004](#)  
[REG005](#)  
[REG006](#)  
[REG007](#)  
[REG008](#)  
[REG009](#)  
[REG010](#)  
[REG011](#)  
[REG014](#)  
[REG015](#)  
[REG016](#)  
[REG017](#)  
[REG018](#)  
[REG019](#)  
[REG020](#)  
[REG021](#)  
[REG022](#)  
[REG023](#)  
[REG023A](#)  
[REG024](#)  
[REG025](#)  
[REG026](#)  
[REG027](#)  
[REG029](#)  
[REG029A](#)  
[REG029B](#)  
[REG029B](#)  
[REG030](#)  
[REG031](#)  
[REG032](#)



## Buat SPT

[Gagal buka menu](#)  
[Error 405](#)  
[NTPN Tidak Valid](#)  
[Jenis Pembayaran Tidak Dipilih](#)  
[Jumlah penghasilan bruto > Rp60juta](#)  
[NPWP tidak ditemukan saat menginput bukti potong](#)  
[WP tidak Lengkap](#)  
[Error 302](#)  
[Bad Request](#)  
[SPT Tahunan Tidak Lengkap](#)  
[Processing terus menerus](#)

## Submit SPT

[Aktivasi WP NE tidak berhasil](#)  
[Request token tidak berhasil](#)  
[BPS sudah ada](#)  
[BPS sebelumnya belum ada](#)  
[Kode pembedulan sudah digunakan](#)  
[Error "Object Object"](#)  
[Error 403](#)  
[Error 405](#)  
[Status Code 0](#)

# katalog error

index



[Data formulir harus diisi lengkap](#)

[Anda tidak dapat menggunakan fitur ini karena belum mendownload formulir elektronik](#)

[Anda tidak diizinkan untuk mendownload formulir elektronik](#)

[Silakan menghubungi tempat Anda terdaftar untuk mendapatkan informasi mengenai status NPWP Anda](#)

[SPT yang ingin Anda download sudah terlapor. Pastikan nomor pembetulan yang akan Anda laporkan benar](#)

[Kode pembetulan sudah digunakan untuk jenis formulir SPT yang lain](#)

[Kode pembetulan sudah pernah dibuat. Silakan cek menu Submit SPT](#)

[Kode verifikasi gagal terkirim. Pastikan alamat email anda di profil DJP Online benar](#)

[Proses Gagal](#)

[Anda menggunakan SPT versi lama. Silakan unduh versi terbaru](#)

[Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini \(Bukan WP OP\)](#)

[Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini \(Bukan WP Badan\)](#)

[Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini \(WP PKP\)](#)

[Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini \(WP Cabang\)](#)

[Token tidak valid](#)

[Error memproses SPT](#)

[Gagal kirim SPT, data SPT dengan pembetulan \(n\) sudah ada](#)

[Error pengiriman data SPT](#)

[Error memperbaharui data SPT yang ada](#)

[Error finalisasi SPT](#)

[Gagal aktivasi WP NE](#)

[Gagal membuat Bukti Penerimaan Elektronik \(01\)](#)

[Gagal membuat Bukti Penerimaan Elektronik + Keterangan](#)

[Terdapat pesan error pada saat Submit SPT \(Cek Isian atau Koneksi\)](#)

[Blank tanpa keterangan atau notifikasi](#)

## S0001

NPWP Tidak Ditemukan

### Penyebab:

- NPWP tidak terdaftar di Master file Wajib Pajak
- NPWP sudah dinonaktifkan
- WebServer Service Master File "Out Of Service"

### Solusi:

- Registrasi di <https://ereg.pajak.go.id>
- Perubahan data ke KPP terdaftar
- Menunggu dan mencoba kembali

## S0002

Data Pengguna Tidak Ditemukan

### Penyebab:

Wajib Pajak belum terdaftar di DJP Online

### Solusi:

Silakan Registrasi akun DJP Online menggunakan menu 'Anda belum terdaftar? Daftar di sini'.

## S0003

Password Tidak Sesuai

### Penyebab:

Password Tidak Sesuai

### Solusi:

- Isikan password yang benar
- Reset password di <https://djponline.pajak.go.id/resetpass>

## S0004

Pengguna Belum Aktif

### Penyebab:

Pengguna belum mengaktifkan akun DJP onlinenya

### Solusi:

- Klik link aktivasi yang dikirimkan ke email
- Kirim ulang link aktivasi di <https://djponline.pajak.go.id/resendlink>

## S0005

Email Sudah Digunakan

### Penyebab:

Proses login dari User SSE yang dimigrasikan

### Solusi:

Wajib pajak melakukan reset password sekaligus dengan mengubah email. Gunakan menu Lupa Password. Isi data yang diminta termasuk memberi check mark 'Lupa Email' dan mengisi alamat email yang baru.

## S0006

Kegagalan  
Autentikasi

### Penyebab:

Login sse2 menggunakan PIN sse1/sse3

### Solusi:

Wajib pajak melakukan reset password sekaligus dengan mengubah email. Gunakan menu Lupa Password. Isi data yang diminta termasuk memberi check mark 'Lupa Email' dan mengisi alamat email.

---

## S0007

*Invalid Credential*

### Penyebab:

- NPWP tidak lengkap
- Password tidak diisi

### Solusi:

- Lengkapi isian NPWP (15 digit angka saja)
- Lengkapi isian password

### Tambahan:

Bagi WP yang sudah login dan menemukan data profil yang salah atau sudah tidak *up to date* pada akun DJP Online-nya serta bermaksud melakukan pemutakhiran data, maka silakan melakukan langkah berikut:

- Untuk pemutakhiran data alamat tempat tinggal WP yang berada pada wilayah kerja KPP yang berbeda, silakan Saudara/i menyampaikan permohonan Pemindahan Wajib Pajak secara tertulis dilampiri dokumen pendukung ke KPP terdaftar.
- Untuk pemutakhiran data alamat tempat tinggal WP yang masih dalam wilayah kerja KPP yang sama, perubahan nama, perubahan kode Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU), dan/atau perubahan data nomor telepon, silakan Saudara/i menyampaikan permohonan Perubahan Data Wajib Pajak secara tertulis dilampiri dokumen pendukung ke KPP terdaftar.

# REG-XXX

djponline.pajak.go.id

## REG001

NPWP Tidak Terdaftar

### Penyebab:

- NPWP tidak terdaftar di Master file Wajib Pajak
- NPWP sudah dinonaktifkan

### Solusi:

- Registrasi di <https://ereg.pajak.go.id>
- Perubahan data ke KPP terdaftar
- Menunggu dan mencoba kembali

## REG003

NPWP dalam kategori Non Aktif

### Penyebab:

NPWP sudah di non aktif

### Solusi:

Perubahan data ke KPP terdaftar

## REG004

Tidak diperoleh keterangan status NPWP

### Penyebab:

Tidak diperoleh keterangan status NPWP

### Solusi:

Harap lapor ke Kring Pajak 1500200

## REG005

EFIN tidak ditemukan

### Penyebab:

WP belum memiliki EFIN

### Solusi:

Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, sila datang ke KPP terdekat (Untuk WP Orang Pribadi) atau ke KPP terdaftar (untuk WP Badan)

## REG006

EFIN belum diaktivasi

### Penyebab:

EFIN belum diaktivasi

### Solusi:

Wajib pajak melakukan reset password sekaligus dengan mengubah email. Gunakan menu Lupa Password. Isi data yang diminta termasuk memberi check mark 'Lupa Email' dan mengisi alamat email yang baru.

## REG007

NPWP sudah terdaftar

### Penyebab:

WP sudah terdaftar pada SSE atau e-Nofa

### Solusi:

Lakukan reset password di <https://djponline.pajak.go.id/resetpass>

---

## REG008

NPWP sudah terdaftar

### Penyebab:

Wajib Pajak sudah terdaftar dan sudah aktif di DJP Online

### Solusi:

Sila login di <https://djponline.pajak.go.id/account/login>

---

## REG009

Email sudah digunakan

### Penyebab:

Email sudah pernah digunakan sebelumnya. 1 email hanya untuk 1 akun DJP Online

### Solusi:

Gunakan email lain

---

## REG010

Email sudah digunakan

### Penyebab:

Email sudah digunakan di Sistem yang terintegrasi dengan DJP Online (SSE, eNofa, eReg) mail sudah pernah digunakan sebelumnya

### Solusi:

Gunakan email lain

---

## REG011

Kode Keamanan Tidak Sesuai

### Penyebab:

Captcha yang dimasukkan salah

### Solusi:

- Isikan captcha yang benar
  - Klik pada gambar captcha untuk mendapatkan gambar yang mudah
-

# REG-XXX

[djponline.pajak.go.id](https://djponline.pajak.go.id)

## REG014

Reset password tidak berhasil dilakukan

### Penyebab:

Reset password tidak berhasil dilakukan

### Solusi:

Harap coba kembali

## REG015

Anda belum terdaftar

### Penyebab:

WP belum terdaftar di DJP Online

### Solusi:

Lakukan registrasi di <https://djponline.pajak.go.id/registrasi>

## REG016

Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi

### Penyebab:

Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi

### Solusi:

Cukup jelas

## REG017

Password baru berbeda

### Penyebab:

Password Baru dengan KonfirmasiPassword berbeda

### Solusi:

Samakan isian antara Password Baru dengan Konfirmasi Password

## REG018

Proses tidak berhasil

### Penyebab:

-

### Solusi:

Harap coba kembali

## REG019

Belum memiliki email

### Penyebab:

Pengguna ingin melakukan perubahan email, tapi tidak ada data email yang baru

### Solusi:

Isikan data email yang baru



## REG020

Link tidak dapat dikirim ke email anda

### Penyebab:

Link tidak dapat dikirim ke email Anda

### Solusi:

Harap coba kembali

## REG021

Perubahan profil tidak dapat dilakukan

### Penyebab:

Data email dan/atau data nomor HP tidak diisi

### Solusi:

Mohon isi data email dan/atau nomor HP terlebih dulu sebelum melakukan perubahan profil

## REG022

User tidak dapat ditemukan

### Penyebab:

User tidak dapat ditemukan

### Solusi:

Harap coba kembali

## REG023

Link tidak dapat dikirim ke email anda

### Penyebab:

Link tidak dapat dikirim ke email Anda

### Solusi:

Harap coba kembali

## REG023A

Aktivasi akun DJP Online

### Penyebab:

-

### Solusi:

Sila login di <https://djponline.pajak.go.id/account/login>

# REG-XXX

[djponline.pajak.go.id](https://djponline.pajak.go.id)

## REG024

User sudah aktif.  
Anda sudah dapat  
login

### Penyebab:

User sudah aktif.

### Solusi:

Sila login di <https://djponline.pajak.go.id/account/login>

## REG025

Link telah expired

### Penyebab:

Link aktivasi hanya berlaku selama 1x24 jam

### Solusi:

Silakan Kirim ulang link aktivasi di <https://djponline.pajak.go.id/resendlink>

## REG026

Nomor HP sudah  
digunakan

### Penyebab:

Nomor HP sudah digunakan di DJP Online. 1 nomor HP hanya untuk 1 account DJP Online

### Solusi:

Gunakan nomor HP lain

## REG027

Nomor HP sudah  
digunakan di sistem  
yang terintegrasi  
dengan DJP Online

### Penyebab:

Nomor HP sudah digunakan di sistem yang terintegrasi dengan DJP Online

### Solusi:

Gunakan nomor HP lain

## REG029

## REG029A

## REG029B

## REG030

Aktivasi Akun  
DJP Online Tidak  
Berhasil

### Penyebab:

-

### Solusi:

Harap lapor ke Kring Pajak 1500200

### **REG031**

EFIN tidak sesuai

**Penyebab:**

EFIN yang dimasukan salah

**Solusi:**

- a. Isikan EFIN yang benar
  - b. Laporkan ke Kring Pajak 1500200
- 

### **REG032**

Anda tidak dapat melakukan reset password, silakan lakukan aktivasi terlebih dahulu

**Penyebab:**

Pengguna belum aktif sehingga tidak dapat melakukan reset password

**Solusi:**

- a. Klik link aktivasi yang dikirim ke email
  - b. Kirim ulang link aktivasi di <https://djponline.pajak.go.id/resendlink>
-



**Gagal buka menu e-filing**

**Penyebab:**

Profil nomor telepon belum terisi

**Solusi:**

Mohon cek apakah nomor telepon pada Profil sudah terisi. Bila sudah terisi, silakan ubah nomor telepon pada Profil dengan awalan 62.

Bila sudah menggunakan awalan 62, silakan ubah ke awalan 0, klik ubah Profil, ubah lagi ke awalan 62 lalu klik ubah profil lagi. Setelah itu silakan coba akses kembali.

---

**ERROR 405**

**Penyebab:**

Wajib Pajak tidak dapat membuat SPT karena status NPWPnya

**Solusi:**

Sila hubungi Account Representative di KPP terdaftar untuk konfirmasi status NPWPnya

---

**NTPN tidak valid**

**Penyebab:**

NTPN yang diisi tidak sesuai dengan sistem yang masuk ke DJP

**Solusi:**

- a. NTPN harus diisi dengan karakter yang Case Sensitive
- b. Kode Jenis Setoran dan MAP harus sesuai (contoh: 411125/200)

---

**Jenis pembayaran tidak dipilih**

**Penyebab:**

Wajib Pajak tidak memilih memenuhi Kurang Bayar secara NTPN atau PBK

**Solusi:**

Wajib Pajak harus memilih dahulu, data yang akan dimasukkan apakah NTPN atau PBK

---

**Jumlah penghasilan bruto anda lebih dari Rp60juta**

**Penyebab:**

SPT Tahunan PPh Orang Pribadi 1770SS tidak bisa digunakan untuk Wajib Pajak yang memiliki penghasilan bruto lebih dari Rp60.000.000,-

**Solusi:**

Sila menggunakan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi 1770 atau 1770S

**NPWP tidak ditemukan saat menginput bukti potong (SPT1770S Lampiran 1-C)**

**Penyebab:**

NPWP yang dimasukkan pada bagian Bukti Potong tidak berjumlah 15 Digit

**Solusi:**

Cek kembali NPWP Pemotong Wajib Pajak. Pastikan memasukan NPWP pemotong dengan benar sebanyak 15 digit (hanya angka)

**WP tidak lengkap (SPT 1770S Lampiran 1C)**

**Penyebab:**

NPWP yang dimasukkan pada bagian Bukti Potong tidak berjumlah 15 Digit

**Solusi:**

Cek kembali NPWP Pemotong Wajib Pajak. Pastikan memasukan NPWP pemotong dengan benar sebanyak 15 digit (hanya angka)

**Error 302, Bad Request**

**Penyebab:**

- Koneksi terputus
- Session Time Out (Idle time melebihi 30 menit)

**Solusi:**

- Login kembali
- Apabila isian cukup banyak atau data belum lengkap, dapat menggunakan e-form sebagai alternatif.



**SPT Tahunan  
Tidak Lengkap  
(Jika SPT Nihil)**

**Penyebab:**

- a. WP tidak mengisi bukti pemotongan dari pemberi kerja
- b. WP tidak mengisi daftar harta dengan lengkap
- c. Kolom kode harta pada tabel daftar harta tidak sesuai
- d. Kolom kode utang pada tabel daftar utang tidak sesuai

**Solusi:**

- a. Isi data bukti potong dengan lengkap
- b. Daftar harta harus diisi, dengan nilai tidak boleh 0 dan kolom keterangan harus diisi
- c. Pilih kode harta dengan benar
- d. Pilih kode utang dengan benar

**SPT Tahunan  
Tidak Lengkap  
(Jika SPT Kurang  
Bayar)**

**Penyebab:**

- a. Semua penyebab untuk SPT dengan status nihil (di atas)
- b. WP belum melakukan pembayaran
- c. WP sudah melakukan pembayaran, namun nominal yang dibayarkan kurang dari nilai kurang bayar pada SPT
- d. WP tidak mengisi tanggal pelunasan

**Solusi:**

- a. Semua penyelesaian untuk kasus SPT dengan Status Nihil (di atas)
- b. Lakukan pembayaran terlebih dahulu dengan nominal yang seharusnya
- c. Pastikan WP melakukan pembayaran dengan nilai kurang bayar yang tercantum pada SPT
- d. WP harus input tanggal pelunasan

**SPT Tahunan  
Tidak Lengkap  
(Jika SPT Lebih  
Bayar)**

**Penyebab:**

- a. Semua penyebab untuk SPT dengan status nihil (di atas)
- b. WP belum mengunggah (upload) keterangan atau dokumen yang disyaratkan dalam pelaporan SPT

**Solusi:**

- a. Semua penyelesaian untuk kasus SPT dengan Status Nihil (di atas)
- b. WP harus mengunggah (upload) keterangan atau dokumen yang disyaratkan dalam pelaporan SPT



**Processing  
terus menerus**

**Penyebab:**

Isian data belum lengkap

**Solusi:**

- a. Cek kembali isian SPT
- b. Apabila mengambil data harta/utang/daftar keluarga, harap pastikan tidak ada kolom yang tidak lengkap.





**Aktivasi WP  
Non Efektif tidak  
berhasil**

**Penyebab:**

Sistem gagal melakukan aktivasi Non Efektif

**Solusi:**

Sila coba kembali

---

**Request Token  
tidak berhasil,  
silakan ulangi  
kembali atau  
periksa isian data  
SPT anda**

**Penyebab:**

Token tidak terkirim ke email

**Solusi:**

- Cek isian data sesuai dengan penyelesaian pada bagian kode error Simpan SPT
  - Cek email pada aplikasi DJP Online (Profil)
  - Minta petugas helpdesk untuk cek Kode Token Darurat
- 

**BPS Sudah Ada**

**Penyebab:**

WP mengirimkan SPT yang sudah pernah disampaikan ke DJP

**Solusi:**

- WP memastikan SPT belum pernah dikirimkan
  - Lapor ke Kring Pajak 1500200
- 

**BPS SPT  
Sebelumnya  
Belum Ada**

**Penyebab:**

Adanya SPT dengan jenis, tahun pajak, dan nomor pembetulan yang sama, telah dibuat sebelumnya namun belum terkirim.

**Solusi:**

Sila cek menu 'Kirim SPT'. Selanjutnya hapus seluruh konsep SPT yang belum terkirim tersebut dan membuat ulang SPT dari awal

---

**Kode Pembetulan  
sudah diguna-  
kan untuk jenis  
formulir SPT yang  
lain**

**Penyebab:**

Adanya SPT dengan jenis, tahun pajak, dan nomor pembetulan yang sama, telah dibuat sebelumnya namun belum terkirim.

**Solusi:**

Sila cek menu 'Kirim SPT'. Selanjutnya hapus seluruh konsep SPT yang belum terkirim tersebut dan membuat ulang SPT dari awal

---



## error 'Object Object'

### Penyebab:

- Aplikasi e-SPT yang digunakan masih versi lama
- WP mengubah nama file csv

### Solusi:

- Pastikan aplikasi e-SPT yang digunakan adalah versi terkini
  - Pastikan nama file CSV tidak diubah (default)
- 

## error 403

### Penyebab:

WP dahulu dalam status pemblokiran AR atau Seksi Penagihan

### Solusi:

Sila coba clear cache browser lalu coba kembali, atau coba ganti browser atau ganti PC lain

---

## error 405

### Penyebab:

- WP dalam status pemblokiran AR atau Seksi Penagihan
- Perbedaan KLU dengan Jenis Pajak (Contoh: KLU karyawan tapi jenisnya WP Badan)

### Solusi:

- Sila hubungi AR atau Juru Sita atau Petugas Pemeriksa Pajak
  - Lakukan perubahan data ke KPP terdaftar
- 

## error status code 0

### Penyebab:

- Daftar harta belum diisi
  - Daftar harta diisi tetapi ada yang bernilai 0
  - Keterangan pada daftar harta belum diisi
  - NIK pada daftar keluarga belum diisi
  - Atau data lain yang seharusnya diisi tetapi belum terisi, misal nama pemotong/pemungut pada daftar bukti potong yang gagal keluar karena masalah jaringan pada client, atau tanggal lunas di induk yang perlu diisi manual setelah mengisi daftar SSP/NTPN yang telah dibayarkan.
-



**Data formulir harus diisi lengkap**

**Penyebab:**

Isi "Tahun Pajak", "Status SPT" dan "Pembetulan ke-" tidak terisi semua

**Solusi:**

Pastikan isian "Tahun Pajak", "Status SPT" dan "Pembetulan ke-" telah terisi semua

---

**Anda tidak dapat menggunakan fitur ini karena belum men-download formulir elektronik**

**Penyebab:**

Fitur "Hanya Kirim Token" digunakan saat formulir belum pernah di-download

**Solusi:**

Download formulir terlebih dahulu karena fitur "Hanya Kirim Token" baru dapat digunakan saat sudah pernah men-download formulir SPT dan token yang diterima belum pernah digunakan.

---

**Anda tidak diizinkan untuk mendownload formulir elektronik**

**Penyebab:**

WP men-download formulir yang tidak sesuai dengan status perpajakannya

**Solusi:**

- a. WP OP hanya bisa download formulir SPT 1770S
  - b. WP PKP hanya bisa download formulir SPT 1770
  - c. WP cabang tidak dapat men-download fomulir SPT Tahunan Orang Pribadi
  - d. WP Badan hanya dapat men-download formulir SPT 1771
  - e. WP non aktif tidak dapat men-download formulir
- 

**Silakan menghubungi tempat Anda terdaftar untuk mendapatkan informasi mengenai staus NPWP Anda**

**Penyebab:**

WP perlu mendatangi KPP terdaftar

**Solusi:**

WP menghubungi Account Representative di KPP terdaftar

---



**SPT yang ingin anda download sudah terlapor. Pastikan nomor pembedulan yang akan anda laporkan benar**

**Penyebab:**

WP memilih pembedulan SPT yang sudah dilaporkan

**Solusi:**

Sila mengisi data "Pembedulan ke-" yang ingin dilaporkan

**Kode pembedulan sudah digunakan untuk jenis formulir SPT yang lain**

**Penyebab:**

Kode pembedulan sudah pernah dibuat dengan menggunakan jenis formulir SPT Tahunan yang berbeda

**Solusi:**

Sila melihat menu "Submit SPT" pada aplikasi e-filing untuk melihat draft SPT yang pernah dibuat dan belum dikirim

**Kode pembedulan sudah pernah dibuat. Silakan cek menu Submit SPT**

**Penyebab:**

Kode pembedulan sudah pernah dibuat dengan menggunakan channel yang berbeda

**Solusi:**

Sila melihat menu "Submit SPT" pada aplikasi e-filing

**Kode verifikasi gagal terkirim. Pastikan alamat email anda di profil DJP Online benar**

**Penyebab:**

WP mengisi data email di aplikasi DJP Online tidak sesuai standar

**Solusi:**

Sila mengubah data email di aplikasi DJP Online (Profil)

**Proses Gagal**

**Penyebab:**

-

**Solusi:**

Lapor Kring Pajak 1500200



**Anda menggunakan SPT versi lama, silakan unduh versi terbaru**

**Penyebab:**

Versi e-form yang sudah diunduh berbeda dengan versi saat ini

**Solusi:**

Unduh (download) versi terbaru dari DJP Online- eForm

---

**Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (Bukan WP OP)**

**Penyebab:**

WP tidak terdaftar sebagai WP OP tetapi ingin melaporkan SPT 1770 atau 1770S

**Solusi:**

SPT 1770 dan 1770S hanya dapat dilaporkan oleh WP OP.

---

**Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (Bukan WP Badan)**

**Penyebab:**

WP tidak terdaftar sebagai WP Badan tetapi ingin melaporkan SPT 1771

**Solusi:**

SPT 1771 hanya dapat dilaporkan oleh WP Badan.

---

**Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (WP PKP)**

**Penyebab:**

WP OP dengan status PKP ingin melaporkan SPT 1770S

**Solusi:**

WP OP dengan status PKP tidak dapat melaporkan SPT 1770S

---

**Anda tidak dapat mengirimkan SPT ini (WP Cabang)**

**Penyebab:**

WP cabang ingin melaporkan SPT melalui e-Form

**Solusi:**

WP cabang tidak dapat melaporkan SPT melalui e-Form

---



**Token tidak valid**

**Penyebab:**

Token WP berbeda dengan sistem

**Solusi:**

Cek token kembali atau minta token kembali dari menu e-Form

---

**Error memproses SPT**

**Penyebab:**

-

**Solusi:**

- Cek data SPT, kemudian coba submit kembali
  - Lapor ke Kring Pajak 1500200
- 

**Gagal kirim SPT. Data SPT dengan pembedulan [n] sudah ada**

**Penyebab:**

Data SPT dengan pembedulan [n] sudah pernah dilaporkan melalui e-filing/e-form

**Solusi:**

Cek data pembedulan SPT

---

**Error pengiriman data SPT**

**Penyebab:**

-

**Error memperbaharui data SPT yang ada**

**Solusi:**

- Cek data SPT, kemudian coba submit kembali
  - Lapor ke Kring Pajak 150200
- 

**Error Finalisasi SPT**

**Penyebab:**

-

**Solusi:**

- Cek data SPT sesuai dengan pesan error, kemudian coba submit kembali
  - Lapor ke Kring Pajak 1500200
-



**Gagal aktivasi  
Wajib Pajak (NE)**

**Penyebab:**  
Error ketika aktivasi Wajib Pajak (NE)

**Solusi:**  
a. Coba submit kembali  
b. Laporan ke Kring Pajak 1500200

---

**Gagal membuat  
Bukti Penerimaan  
Elektronik (01)**

**Penyebab:**  
-

**Solusi:**  
a. Cek data SPT sesuaikan dengan pesan error  
b. Laporan ke Kring Pajak 1500200

---

**Gagal membuat  
Bukti Penerimaan  
Elektronik +  
(Keterangan)**

**Penyebab:**  
-

**Solusi:**  
a. Cek data SPT sesuaikan dengan pesan error. kemudian coba submit kembali  
b. Laporan ke Kring Pajak 1500200

---

**Terdapat pesan  
error saat Submit  
SPT (cek isian  
atau koneksi)**

**Penyebab:**  
a. Tidak Lengkap  
b. Koneksi tidak mendukung

**Solusi:**  
a. Sortir kembali setiap lembar SPT, pastikan tidak ada yang berwarna merah  
b. Cek kembali koneksi internet yang digunakan. Apabila menggunakan proxy, cek apakah Internet Explorer dapat terhubung ke internet

---

## Blank Tanpa Notifikasi atau Keterangan

### Penyebab:

SSL dan TLS belum diaktifkan

### Solusi:

- a. **Masuk Control Panel - Network and Internet - Network and Sharing Center**

Pada Pojok bawah kiri layar monitor, klik **Internet Options**

Pada jendela Internet Properties klik **Advanced**

Scrol ke bawah hingga pada bagian **Security**

- b. **Centang semua** Use SSL 2.0, Use SSL 3.0, Use TLS 1.0, Use TLS 1.1, Use TLS 1.2

Apabila kesulitan melalui control panel untuk mengaktifkan TLS dan SSL, ada cara lain yang dapat anda lakukan, yaitu:  
Masuk Internet Explorer (browser) ----> Pilih Tools ----> Internet Options



“

# Disclaimer

Rincian penyebab dan solusi yang ada pada tiap kode error bukanlah sesuatu yang mutlak

”